

TRÓN APARTMANHÁZ HÁZIRENDJE

Az apartmanunkban eltöltött zavartalan üdülés érdekében összefoglaltuk Önöknek a legfontosabb tudnivalókat, kérjük, figyelmesen olvassák el!

Bejelentkezés / Kijelentkezés

A szálláshely az érkezés napján **14.00 órától** az elutazás napján délelőtt **10.00 óráig** áll rendelkezésre.

Külön díjazás esetében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján tovább maradáshoz. Mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség.

Amennyiben a lefoglalt időpont alatt megszakítja itt tartózkodását, szállásdíjat nem térítünk vissza.

A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek, melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

A bejelentkezéskor köteles olvashatóan kitölteni a regisztrációs űrlapot melynek adatait a szállásadó az okmányok alapján egyezteti.

A Vendégeink látogatót csak és kizárólag a szállásadó tudtával, beleegyezésével fogadhatnak.

Fizetés

A szállásfoglalás, Szállás.hu, Booking.com oldalakon keresztül történik, a szállást közvetítő oldalakon nincs lehetőség a házirend teljes tartalmának megjelenítésére, ezért kérjük, figyelmesen olvassa el és tartsa be az alábbi pontokat.

A szállásfoglalás 30 % foglaló megfizetésével történik, a foglalást követő három napon belül a visszaigazolás megküldése alapján.

Meg nem érkezés esetén a foglalót nem áll módunkban visszafizetni, kivéve, ha a lemondás érkezést megelőzően 30 nappal történik.

Lemondás/Módosítás

Foglalás díjmentesen lemondható írásban az érkezés előtti 14. napig.

Érkezés előtti 13-4. napig a szállásdíj értékének 50%-át Szolgáltató visszafizeti.

Érkezés előtti 3. naptól az érkezésig történt lemondás esetén nincsen mód a befizetett szállásdíj visszafizetésére. Érkezés napját megelőző 3. napig lehetősége

van 1 alkalommal díjmentesen módosítani foglalását. Az érkezés napját megelőző 3. naptól módosításra nincs lehetőség, a módosítás csak új foglalás készítésével eszközölhető, az eredeti foglalás befizetett értékét Szolgáltatónak nem áll módjában visszafizetni.

Ha valamilyen ok miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, abban az esetben is köteles a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni.

Az árak nem tartalmazzák az **Idegenforgalmi Adót (IFA)**, ami **400 Ft/fő/éj**. Az IFA-t a helyszínen szükséges megfizetni készpénzben.

Fizetési módok: bankkártya, készpénz, utalás, OTP, K&H, MKB Szép kártya online felületén

Dohányzás

A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS!

Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás!

Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték.

Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni.

Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

Szobák, berendezési tárgyak használata

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos!

A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.

Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni.

A szobából való távozáskor kérjük, győződjön meg, hogy klíma, villany lekapcsolva vannak, illetve a vízcsapok el vannak zárva.

Bármilyen meghibásodást észlel kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze a szállásadó felé, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Az átadott kulcsok és távirányítók esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.

A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.

Étkezés

Az apartman jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére.

A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat. Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában, és az étkezőben tegyék!

Takarítás

Az apartmanházat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal, jelezzék a szállásadónak, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Ottlétük alatt takarítást, hosszabb tartózkodás esetén heti 1-szer végzünk. Napi takarítást csak külön kérésre végzünk, igényüket a szállásadónál tudják jelezni.

Személtelhelyezés-, kezelés

A háztartási szemet gyűjtése az apartmanoknál a konyhában, szobáknál pedig a fürdőszobában elhelyezett szemetesekben lehetséges.

A szemetet itt tartózkodásuk alatt külön kérésre eltávolítjuk az apartmanokból vagy a szálláshely előtti hulladékártolóba lehet üríteni.

A szemetet ne hagyják a folyósón, ajtók mögött.

A lefolyókba kérjük ne dobjanak semmilyen le nem bomló higiéniai hulladékot (pelenka, eü-i vagy tisztasági betét, nedves törölkendő), továbbá ételmaradékot, ellenkező esetben az ebből eredő duguláselhárítás és karbantartási költség a vendéget terheli.

Tűzrakás-bográcsozás, flekkenezés

Tűzet rakni a szálláshely egész területén tilos!

Szolgáltatások

A Vendégek részére a parkoló ingyenes.

A wifi használat ingyenes, melynek jelszava az apartmanokban kihelyezve található.

A televízió használatához szükséges távirányító eszköz az apartmanban kihelyezve található.

Az apartman rendelkezik hűtő-fűtő klímával, melynek költségét a szállásdíj tartalmazza.

Háziállat behozatalára nincs lehetőség!

Egyéb

A szobában felejtett értékeket 2 hónapig áll módunkban megőrizni, s amennyiben jelzik felénk a megadott időponton belül a megadott címre postázzuk.

A Vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása miatt, az apartmanokban, teraszokon és a szálláshely udvarán egyaránt 22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

Adatkezelés

A mindenkor érvényes Adatkezelési Tájékoztató jelen Használati Feltételek elengedhetetlen részét képezi, ennek elfogadásával az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat is elfogadja. A mindenkor érvényes Adatkezelési Tájékoztatónkat itt tekintheti meg: [Adatkezelési Tájékoztató](#).

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!

Vendégek rendelkezésére állunk a nap 24 órájában telefonon. Elérhetőségünk (0:00-24:00 hívható): Végváriné Belovai Zita +36/70 9457709, tronapartman@gmail.com